

GARANCIJSKI POGOJI ZA IZELEK

Omejena garancija krije samo napake ali okvare, ki so posledica skritih napak v izdelavi in materialu izdelkov.

- Podjetje SAT CONTROL je garant izključno prvotnemu kupcu.
- Garancijska doba je 2 leti od datuma nakupa izdelka.
- Garancija je veljavna samo v primeru, če kupec ravna z izdelkom z dolžno skrbnostjo.

Garancija podjetja SAT CONTROL ščiti pred napakami v materialu ali izdelavi v skladu z naslednjimi pogoji:

1. Splošni pogoji

Prednosti, ki vam jih zagotavlja garancija podjetja SAT CONTROL, so dodatek k drugim pravicam in pravnim sredstvom, ki jih imate po zakonu za izdelke, na katere se nanaša garancija podjetja SAT CONTROL. Izdelki podjetja SAT CONTROL imajo jamstva, ki jih po Zakonu o potrošnikih v državi kupca ni mogoče izključiti. V primeru hujše okvare ste upravičeni do zamenjave ali vračila denarja, v primeru razumno predvidljive izgube ali škode pa do odškodnine. Če izdelki niso sprejemljive kakovosti in okvara ni hujša, ste upravičeni tudi do popravila ali zamenjave. Vsi zamenjani deli postanejo last podjetja SAT CONTROL.

Če je kadarkoli v času garancijske dobe oseba, ki ni pooblaščen s strani podjetja SAT CONTROL, odstranila ali zamenjala katerikoli del(-e) izdelka z delom (deli), ki ni(so) dobavljen(i) ali dovoljen(i) s strani podjetja SAT CONTROL, ali je taka oseba odstranila, popravila ali posegala v izdelek, ta garancija takoj preneha veljati in postane nična.

2. Splošne izključitve in omejitve

Ta garancija ne krije:

- a) Namestitve, ki jo opravi oseba, nepooblaščen s strani podjetja SAT CONTROL.
- b) Kakršne koli napake, ki je posledica uporabe nepravilne napajalne napetosti, nepravilne ali malomarne uporabe, nesreče, nepooblaščenega popravila, sprememb ali modifikacij, višje sile, kakršnih koli dogodkov, ki so izven nadzora podjetja SAT CONTROL, ali okvare in poškodb zaradi morskega zraka, onesnaženja ali plina (vključno z vulkanskim plinom).
- c) Izdelkov, nameščenih na nedostopnih mestih.
- d) Katerih koli izdelkov, ki so nameščeni na veliki višini ali v območju tveganja, za katere lahko podjetje SAT CONTROL, glede na potrebno delovno silo in opremo, zaračuna dodatne stroške odstranitve ali popravila.
- e) Katerega koli potrošnega materiala ali dodatne opreme, razen če je bil del ob nakupu dokazano okvarjen. Garancija prav tako ne krije škode, ki jo je povzročila uporaba iztrošenih, puščajočih ali rabljenih baterij.

GARANCIJSKI POGOJI ZA IZELEK

Page: 2 of 3

- f) Stroškov transporta in dobave, ki nastanejo pri dobavi izdelka v podjetje SAT CONTROL ali iz njega.
- g) Katerega koli produkta, s katerega je bila odstranjena serijska številka ali številka modela, oziroma ima drugačen videz kot na garancijski izjavi.
- h) Nobenih napak, ki so posledica uporabe v nasprotju z obratovalnimi navodili.
- i) Korozije, rje ali madežev.
- j) Napačnega upravljanja izdelka ali sploh brez upravljanja, kateri privede do zastoja zaradi; napačnih ali neustreznih nastavitvev, ne-upravljanja alarmov, ne-usklajenega časa z realnim časom s strani uporabnika, npr. čas ali nastavitve za čas ali druge nastavitve na izdelkih na primer Sigma-strežniku ter enotah PIKO, NANO ali MICRO.
Uporabnik oziroma kupec je dolžan upravljati z izdelkom z dolžno skrbnostjo tako, da pregleduje pojavljanje alarmov in po potrebi briše alarme, popravljanje nastavitvev če je potrebno, usklajuje čas z realnim časom če je potrebno ali nadgradi vdelano programsko opremo če obstaja novejša na uradni strani izdelka.
- k) Nepravilne uporabe izdelkov.
- l) Nepravilnega vzdrževanja.
- m) Nepooblaščenega odpiranja ali razstavljanja izdelka s strani kupca ali tretje osebe.
- n) Mehanskih ali električnih poškodb izdelkov s strani tretje oseba ali dogodka.
- o) Škode, ki jo je povzročil neposredni ali posredni udar strele.
- p) Škode, ki so jo povzročile izredne vremenske razmere, npr. požar, poplave, viharji in izredno močan veter.
- q) Kakršne koli neustrezne uporabe.
- r) Neustrezne izbire izdelkov s premajhno kapaciteto ali zmogljivostjo za delovanje na prevelikih sledilnikih, kjer močni vetrovi povzročijo preobremenitev, in škode, ki pri tem nastane.
- s) Kakršne koli preobremenitve.
- t) Kakršnih koli mehanskih poškodb, posebno če so posledica napačnih objemk, poškodb na koncu gredi zaradi premajhnega kota obračanja, kar povzroči zvitje nosilne roke ali linearnega motorja, kot tudi notranjih poškodb zaradi morebitnih padcev.
- u) Preobremenitev, ki so posledica tresenja zaradi nepravilne pritrditve na solarni sledilnik.
- v) Kakršnih koli električnih poškodb, posebno pregoretega tiskanega vezja zaradi napačne žične povezave ali previsoke napetosti, kot tudi ne morebitne prenizke napetosti, ki povzroči, da motor/pozicioner ne dobi dovolj energije za pravilno delovanje in zato pregori. Enako velja za poškodbe zaradi slabih kablov, npr. kablov za končno stikalo.
- w) Škode, ki jo povzročijo prenapetostne ali pretokovne zanke, vnesene prek komunikacijskih kablov.
- x) Škode, ki nastane zaradi nestabilnega napajanja, posledica katerega so prepogosti izpadi napajanja. To so npr. poškodbe pomnilnika zaradi prevelikega števila vpisov v pomnilnik, ki jih povzroča brez-napetostni cikel zaradi pogostih izpadov napajalnega omrežja iz kakršnega koli razloga, npr. prevelike upornosti napajalnih kablov in/ali napajalnikov.
- y) Uporabe neoriginalnih delov v izdelkih, npr. zaščitnih čepov in drugih zaščitnih naprav.
- z) Napačnih nastavitvev izdelkov.
- aa) Namestitve napačne vdelane programske opreme (firmware) na izdelku(-ih).

GARANCIJSKI POGOJI ZA IZELEK

Page: 3 of 3

- bb) Nedelovanja izdelka zaradi nadgradnje sistemskih programov (firmware) ali namestitve nižje verzije.
- cc) Zaprtih prezračevalnih ali sušilnih odprtih na izdelku(-ih), kar preprečuje sušenje in povzroča pregrevanje ali nabiranje vode.
- dd) Madežev vodnega kamna na elektronskih vezjih, ki nastanejo zaradi odprtih ali ne dovolj zatesnenih razvodnih doz ali zaradi izpostavljenosti elektronskih vezij vremenskim pogojem brez zaščite.
- ee) Odstranjenih oznak in nalepk.
- ff) Odpiranja izdelka(-ov) ali nepooblaščenega spreminjanja ali popravila izdelka(-ov), ki ga opravi kupec ali tretja oseba in ne proizvajalec.
- gg) Kakršnega koli malomarnega ravnanja s produktom, ki povzroči okvaro.
- hh) Napak, ki so posledica delovanja sistemskih programov (firmware), ki so že odpravljene s kasnejšimi posodobitvami teh programov, uporabnik pa izdelkov ni posodobil z najnovejšimi verzijami.
- ii) Nepravilne namestitve ali neupoštevanja navodil in varnostnih opozoril ali standardov, predpisanih po zakonu. Primer: motor ni pravilno nameščen, tj. ni bilo upoštevano, da mora biti navzdolnji naklon motorja vsaj 10 kotnih stopinj.

V primeru težav v garancijski dobi garancija velja na naslovu podjetja (ne na naslovu kupca ali stranke) in samo za izdelke ali blago, za katere smo v pregledu po namestitvi potrdili pravilnost namestitve.

3. Podjetje SAT CONTROL si pridržuje pravico do spremembe garancijskih pogojev brez predhodnega obvestila.

Omejitev odgovornosti:

PODJETJE SAT CONTROL NE PREVZEMA ODGOVORNOSTI ZA NOBENO KOMERCIALNO IZGUBO, IZGUBO PRIHODKA ALI DOBIČKA, IZGUBO DOBREGA IMENA, TEŽAVE ALI KAKRŠNO KOLI EKSEMPLARIČNO, POSEBNO, NAKLJUČNO, POSREDNO, POSLEDIČNO ŠKODO ALI ZAHTEVKE TRETJIH OSEB, NE GLEDE NA OBLIKO TAKEGA ZAHTEVKA, BODISI POGODBENEGA ALI ODŠKODNINSKEGA, KI IZHAJA IZ KRŠITVE TE POGODBE ALI IZDELKOV Z NAPAKO OZIROMA IZGUBE PODATKOV ALI KATERE KOLI DRUGE UPORABE, TUDI ČE JE BILO PODJETJE SAT CONTROL OBVEŠČENO O TAKI ŠKODI ALI BI MORALO BITI Z NJO SEZNANJENO. PODJETJE SAT CONTROL TUDI NE ODGOVARJA ZA NOBENO ŠKODO ALI IZGUBO, KI BI NASTALA, ČE SISTEMSKI PROGRAMI (FIRMWARE) NE BI BILI POSODOBLJENI NA NAJNOVEJŠO VERZIJO, KI JE NA RAZPOLAGO NA SPLETNI STRANI PODJETJA SAT CONTROL. ODGOVORNOST PODJETJA SAT CONTROL ZA IZGUBO ALI ŠKODO NE MORE PRESEGATI NAKUPNE CENE POSAMEZNEGA IZDELKA. ČE NI DRUGAČE DOGOVORJENO, JE VSA ODŠKODNINA PRVOTNEMU KUPCU OMEJENA NA POPRAVILO IN VRAČILO IZDELKA(-OV) KUPCU IN IZKLJUČUJE KAKRŠNO KOLI DEMONTAŽO IN MONTAŽO IZDELKA(-OV) PRI NJEM.

PODJETJE SAT CONTROL NE DAJE NOBENEGA DRUGEGA IZRECNEGA JAMSTVA ALI POGOJA, TAKO PISNEGA KOT USTNEGA. PODJETJE SAT CONTROL IZRECNO ZAVRAČA VSA JAMSTVA IN POGOJE, KI NISO NAVEDENI V TEJ OMEJENI GARANCIJI.